

Reklamační protokol

Vyplní spotřebitel / kupující :

Firma (i IČO) / jméno, příjmení a adresa spotřebitele / kupujícího :
.....
Kontaktní osoba :
Telefon / Mobil :
E-mail :
Poznámky :
Zpáteční adresa pro zaslání zboží (je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte !) :
.....

Reklamované zboží :
.....
Číslo faktury :
Datum nákupu :
(vystavení faktury)

Podrobný popis závady :
.....
.....
Návrh způsobů řešení reklamace :
.....
.....

1. Při uplatňování práv za vady je vhodné přiložit k tomuto reklamačnímu protokolu kopii faktury, pokladního dokladu nebo jiného dokumentu prokazující koupi tohoto reklamovaného zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho zničení či poškození.

Datum : Podpis kupujícího :

Datum přijetí reklamace :

(vyplní prodávající)

Reklamací vyřizuje :

Vyjádření k reklamaci :

.....
.....
.....
.....

Datum : Podpis prodejce :